

Algemene voorwaarden lessen en workshops

Inschrijving

1. Inschrijving vindt plaats door een email te sturen aan nj.de.waard@hotmail.nl onder vermelding van volledige naam, adres en telefoonnummer alsmede de cursus die u wenst te volgen.
2. Inschrijving is definitief 1 dag na het versturen van de bevestigingsmail.
3. Door inschrijving aanvaardt de deelnemer de toepassing van deze voorwaarden.
4. De deelnemer maakt gebruik van een strippenkaart en bepaald van tevoren duidelijk welke strippenkaart hij/zij wil afnemen. Dit kan later in het cursusseizoen te allen tijde gewijzigd worden.
5. Een strippenkaart geeft de deelnemer het recht om het aantal lessen van de strippenkaart te volgen. Kom je niet, betaal je niet. Dit is echter niet vrijblijvend. Er wordt van de deelnemer verwacht uiterlijk 24 uur vóór aanvang van de les zich af te melden. Bij afmeldingen korter dan 24 uur voor aanvang wordt de les alsnog van de strippenkaart afgehaald. Afmelden kan mondeling, via een e-mail of via een WhatsApp bericht (06-11366960).
6. In uitzonderlijke gevallen (ongeval/ziekte) kan van regel 5 afgeweken worden. De les wordt dan alsnog doorgeschoven.

Annulering

1. Bij annulering korter dan 1 week voor het begin van de cursus/workshop is de deelnemer 50% van het cursusgeld verschuldigd. Voor de deelnemer is het mogelijk te zorgen voor vervanging door een andere deelnemer aan dezelfde cursus.
2. Atelier van Wingerden behoudt zich het recht voor, bij onvoldoende aanmeldingen een cursus of workshop te annuleren. U krijgt dan uiterlijk 7 dagen voordat de cursus/workshop zou beginnen, bericht. Betaalde cursusgelden worden dan binnen 30 dagen volledig gerestitueerd.

Betaling

1. Alle betalingen moeten gedaan worden op het de bankrekening van Atelier van Wingerden te weten: IBAN NL35 ASNB 0943 0192 06 ten name van N.J. de Waard van Wingerden.
2. Betaling van de factuur moet plaatsvinden binnen 14 dagen na dagtekening, doch uiterlijk vóór aanvang van de cursus.
3. Betaling van een nieuwe strippenkaart moet plaatsvinden vóór aanvang van de eerste les van de nieuwe strippenkaart.
4. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten vallende op de inning van het verschuldigde komen voor rekening van de deelnemer.
5. Bij voortijdige beëindiging van de cursus wordt 50% van het resterende bedrag teruggestort. Dit in verband met gemaakte kosten. Dit kan alleen wanneer schriftelijk is aangegeven dat de cursus wordt beëindigd en met welke reden. Het bedrag zal binnen 30 dagen na beëindiging van de cursus worden gerestitueerd. Schriftelijk afmelden kan via nj.de.waard@hotmail.nl

Aansprakelijkheid

1. Atelier van Wingerden is niet aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens of als gevolg van het gebruik van het door Atelier van Wingerden gegeven informatie en/of voor schade ontstaan tijdens het bijwonen van de lessen. De deelnemer vrijwaart Atelier van Wingerden voor alle aanspraken uit dien hoofde.

Algemene Verkoop voorwaarden

Algemene verkoop- en leverings- en betalingsvoorwaarden van Atelier van Wingerden, gevestigd te Ridderkerk.

Aankoop

1**. Toepasselijkheid:** Op al onze artikelen zijn de volgende leverings-, betalingscondities van toepassing.

2. Prijzen: Alle prijzen zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten. Eventuele prijswijzigingen en zetfouten zijn voorbehouden.

3. Bestellen: Als je een bestelling plaatst ga je akkoord met de Algemene Voorwaarden. Nadat je een bestelling hebt geplaatst ontvang je een bevestiging per e-mail met daarin de totale kosten, inclusief verzendkosten en de bankgegevens.

Betaling

1. **Vooraf betalen via bank/giro.** Ik bereken voor pakketpost € 6,75 verzendkosten. Brievenbuspost wordt berekend naar gelang het gewicht.
2. **Bestelling ophalen:** Het is mogelijk om de bestelling op te komen halen. Ook bij het ophalen van een bestelling dien je vooruit te betalen. Ik mail je na het plaatsen van de bestelling voor een datum en tijd. Ophalen kan alleen op afspraak. Ik reserveer je bestelling 7 dagen. Heb ik dan nog geen betaling ontvangen dan stuur ik een herinnering. Krijg ik daar geen reactie op dan annuleer ik de bestelling en worden de artikelen weer in de winkel geplaatst.

Mocht een product onverhoopt niet op voorraad zijn dan krijg je bericht wanneer het verzonden wordt, uiterlijk 3 weken na bestelling.

Verzending

1**. Verzenden:** Behoudens overmacht en eventuele, uitdrukkelijk op de website aangegeven perioden, waarbinnen naar zeggen van Atelier van Wingerden geen verzending zal plaatsvinden, worden alle artikelen, na ontvangst van je betaling, uiterlijk binnen 3 werkdagen verzonden. Hiervan ontvang je bericht. De feitelijke uitvoering van de levering wordt verzorgd door Post NL. Atelier van Wingerden kan niet aansprakelijk gesteld worden

voor verlies, diefstal en beschadigen van uw bestelling tijdens de verzending door Post NL. Je kunt er voor kiezen om tegen een meerprijs de bestelling verzekerd te laten verzenden. Mocht je dit willen, laat het dan even weten tijdens het bestelproces in het veld "opmerkingen".

2. Annuleren:**** Iedere bestelling kan, zonder kosten, binnen 12 uur nadat je de bestelling hebt geplaatst worden geannuleerd. Wij verzoeken je daartoe een e-mail te sturen aan nj.de.waard@hotmail.nl. Je annulering zal per e-mail bevestigd worden. Indien je niet binnen 12 uur de bestelling hebt geannuleerd c.q. geen bevestiging van annulering kunt overleggen, ben je betalingsplichtig.

Verzendkosten

****Zelf afhalen en contant betalen.**** Je kunt er voor kiezen om de bestelling zelf af te halen in Ridderkerk. Dan betaal je uiteraard geen verzendkosten. Bij een produkt op maat gemaakt dient er vooraf betaald te worden.

****Pakketpost.**** In alle andere gevallen worden de verzendkosten automatisch als pakketpost berekend. Voor pakketjes tot 10 kg betaal je € 6,75.

****Brievenbuspost.**** Als het pakketje door de brievenbus past, gelden er andere verzendkosten.

Binnen Nederland: € 4,95 / Binnen Europa € 9,95 / Buiten Europa op aanvraag.

Heb je nog vragen, neem gerust vrijblijvend contact met me op: nj.de.waard@hotmail.nl

Algemeen

1. **Privacy:** Alle persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de afhandeling van de bestelling en voor het beheren van de daaruit voortvloeiende klantenrelaties. Je gegevens zullen nimmer aan derden ter beschikking worden gesteld.
2. **Klachten/ suggesties:** Heb je een klacht, suggestie of opmerking, neem dan contact met ons op door een e mail te sturen. nj.de.waard@hotmail.nl
3. **Toepasselijk recht:** Op alle overeenkomsten en alle geschillen die daaruit mochten voortvloeien, is Nederlands recht van toepassing.
4. **Auteursrecht:** Alle rechten zijn voorbehouden. Niets uit deze webpagina mag worden gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid zonder schriftelijke toestemming van Atelier van Wingerden. Alle fotos en afbeeldingen zijn eigendom van Atelier van Wingerden. De fotos en afbeeldingen mogen niet zonder toestemming gekopieerd of voor andere doeleinden gebruikt worden. Alle teksten op de site, evenals teksten op eigen ontworpen artikelen zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen zonder schriftelijk toestemming niet gebruikt worden voor commerciële doeleinden.

Privacy verklaring

Atelier van Wingerden respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken je e-mailadres om je te informeren via een nieuwsbrief over de ontwikkeling van de website, over speciale aanbiedingen en acties en natuurlijk de workshops en cursussen die hier in het atelier worden gegeven.

Als je hier niet langer prijs op stelt, kun je je altijd uitschrijven door een mail te sturen naar nj.de.waard@hotmail.nl

Atelier van Wingerden zal je persoonlijke gegevens niet met derden delen, tenzij derden betrokken zijn bij het uitvoeren van je bestelling. Wij zullen je persoonlijke gegevens ook niet verkopen aan derden. Dit betekent dat je gegevens veilig bij ons zijn en wij ze altijd netjes zullen gebruiken.